

Ova izjava o privatnosti sastavljena je radi sigurnosti Vaših osobnih podataka prilikom upotrebe naše Internet stranice. Vašu privatnosti i osobne podatke shvaćamo ozbiljno, te Vas ovom izjavom o privatnosti želimo upoznati o našim sigurnosnim mjerama. Osobni podaci, kako su definirani temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka, su podaci koji se mogu koristiti samostalno ili s drugim podacima za identifikaciju, kontakt ili pronalaženje osobe ili kako bi se identificiralo pojedinca. Molimo vas da pažljivo pročitate naša pravila o privatnosti kako biste jasno razumjeli na koji način ćemo prikupljati, koristiti, štiti ili na drugi način obrađivati Vaše osobne podatke na našoj web stranici.

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO OD NAŠIH POSJETITELJA?

Prilikom prijave na besplatno testiranja, kada želite preuzeti besplatan sadržaj s naše web stanice ili se prijaviti na naš Newsletter, prema potrebi od Vas ćemo tražiti da unesete svoje ime i e-mail adresu (a po potrebi i telefonski broj, OIB ili druge podatke) kako bismo vam olakšali korištenje usluga.

KADA PRIKUPLJAMO PODATKE?

Podatke prikupljamo prilikom slanja upita, narudžbe, registracije ili prijave na Newsletter na našim stranicama.

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Vaše podatke koje prikupljamo prilikom slanja upita, skidanja promidžbenog materijala (fotografija, videozapisa, magazina i dr. dokumenata), registracije i prijave na newsletter koristimo u sljedeće svrhe:

- za personalizaciju korisničkog iskustva, te kako bismo Vam vas informirali o korisnim sadržajima i ponudama za koje ste zainteresirani,
- za dostavljanje promidžbenih materijala u vidu blogova, video materijala, newslettera, e-magazina, obavijesti o popustima, akcijama, rasprodajama i sl. drugih promidžbenih i informativnih materijala,
- za unaprjeđenje naših stranica kako bi vam bolje služile,
- kako biste nam omogućili da vam pružimo bolju uslugu prilikom odgovora na pitanja korisničkoj podršci,
- za administraciju promocija, anketa ili drugih značajki stranice,
- za slanje elektroničke pošte u vezi naših proizvoda i usluga.

KAKO ŠTITIMO PODATKE O POSJETITELJIMA?

Naše web stranice su redovno nadzirane kako bi izbjegli sigurnosne propuste i poznate ranjivosti sustava i učinili Vaš posjet što sigurniji.

Redovno koristimo malware scanning i sukladni smo s PCI-DSS standardom.

Vaši osobni podaci čuvaju se iza osigurane mreže te su isključivo dostupni samo ograničenom broju osoba koje imaju posebna prava pristupa takvim sustavima, te su dužni čuvati informacije tajnima.

KORISTIMO LI "KOLAČICE"?

Kolačić je informacija spremljena na osobno računalo ili mobilni uređaj u trenutku pregledavanja internetske stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućuju jednostavnije korištenje budući da spremaju Vaše postavke za internetsku stranicu (jezik ili adresa) te ih pri ponovnom pokretanju iste iznova aktiviraju. Na taj način informacije su prilagođene Vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja. Od jednostavnih informacija o postavkama, kolačići mogu spremati i velik broj osobnih podataka za što Vi prethodno morate dati

pristanak. Ukoliko Vi to niste omogućili, utoliko kolačići ne mogu pristupiti datotekama na Vašem računalu. Aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive, međutim možete u postavkama izabranog internetskog preglednika odabrati mogućnost odobravanja/odbijanja zahtjeva za spremanje kolačića, brisanje spremljenih kolačića i druge aktivnosti vezane uz korištenje kolačića.

KORISTI LI OVA WEB STRANICA KOLAČIĆE?

Da, ova internetska stranica koristi kolačiće kako bi Vam osigurala jednostavnije i bolje korisničko iskustvo.

KAKVE KOLAČIĆE KORISTI OVA WEB STRANICA?

Privremene kolačiće (Session cookies) - riječ je o kolačićima koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internetskog preglednika u kojem radite.

Stalne kolačiće (Persistent cookies) - riječ je o kolačićima koji će ostati "zabilježeni" u vašem internetskom pregledniku dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrišete. Prikupljene informacije su anonimne, a ne uključuju vaše osobne podatke.

IMA LI NA WEB STRANICI KOLAČIĆA TREĆE STRANE?

Postoji nekoliko vanjskih servisa koji Vam spremaju ograničene kolačiće, a isti nije postavila ova internetska stranica. Limitirani kolačići služe za nesmetano korištenje mogućnosti koje korisnicima osiguravaju jednostavan pristup sadržaju.

Ova stranica omogućuje:

Mjerenje posjećenosti

Oglašavanje proizvoda i usluga

Stranica koristi Google Analytics- servis za mjerenje posjećenosti

Informacija oko isključivanja kolačića

Upute kako isključiti pohranjivanje kolačića potražite ovdje:

<http://www.youronlinechoices.com/hr/opt-out-help>

Dodatne informacije o kolačićima potražite na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/> ili <http://www.youronlinechoices.eu/>

OBJAVA PREMA TREĆIM STRANAMA

Ne prodajemo, trgujemo ili na drugi način prenosimo vanjskim stranama vaše osobne podatke.

Linkovi trećih strana

Povremeno, prema vlastitom nahođenju, možemo uključiti ili ponuditi proizvod ili uslugu treće strane na našim stranicama. Stranice trećih strana imaju odvojena i nezavisna pravila o privatnosti. Stoga nemamo odgovornost za sadržaj i aktivnosti na tim stranicama. Ipak, želimo zaštititi integritet naše stranice i dobrodošle su bilo kakve povratne informacije o tim stranicama.

Google

Zajedno s dobavljačima (trećom stranom), kao što je Google koristimo kolačiće te strane (kao što su Google Analytics kolačići) kako bi se sastavili podatke o korisnikovoj interakciji s funkcijama usluga na našim web stranicama.

Pristajemo na sljedeće:

- korisnici mogu posjetiti našu stranicu anonimno
- nakon što smo izradili pravila o privatnosti, dodat ćemo link na njih na našoj početnoj stranici ili na prvoj značajnoj stranici nakon ulaska na naše web stranice
- naš link na Izjavu o privatnosti uključuje riječ "privatnost" i može se lako naći na gore navedenoj stranici

Korisnici će biti obaviješteni o svim promjenama politike privatnosti na našoj stranici u Izjavi o privatnosti. Korisnici mogu promijeniti svoje osobne podatke putem:

- e-maila
- prijavom na vlastiti račun
- razgovora s nama ili slanjem upita

Kako naša stranica obrađuje signale koji se ne smiju pratiti?

Poštujemo signale koji se ne smiju pratiti i ne pratimo, postavljamo kolačiće ili koristimo za oglašavanje kada je postavljen „Ne Prati“ (DNT) mehanizam preglednika.

Da li naše stranice dopuštaju praćenje ponašanja treće strane?

Važno je napomenuti da dopuštamo praćenje ponašanja treće strane.

ZAŠTITA OD SPAM-A

Zakon o zaštiti osobnih podataka i Zakon o elektroničkim komunikacijama su zakoni koji određuju pravila za komercijalnu e-poštu, uspostavljaju zahtjeve za komercijalne poruke, daje primatelju pravo da zaustavi primanje takvih e-mailova, i navode teške kazne za prekršaje.

Mi prikupljamo vašu e-mail adresu radi:

- slanja informacija, odgovora na upite, i/ ili bilo kakve zahtjeve ili pitanja
- procesa narudžbe i slanje informacija i ažuriranja koje se odnose na narudžbu
- možda ćemo vam slati dodatne informacije vezane uz vaš proizvod i /ili usluge
- promocije putem e-mail liste ili za buduće slanje e-maila našim korisnicima nakon što je izvršena prvotna transakcija

U skladu sa zakonskim propisima pristajemo na sljedeće:

- nećemo koristiti lažne ili obmanjujuće teme ili e-mail adrese
- identificirati poruku kao oglas na neki prihvatljiv način
- uključiti fizičku adresu naših poslovnica ili sjedišta
- praćenje promotivnih usluga trećih strana putem e-maila u svrhu poštivanja ovih pravila, ukoliko iste budu korištene
- ispoštovati brzo zahtjeve za ne-uključivanje/odjavu
- dopustiti korisnicima odjavu pomoću linka na dnu svakog e-maila

Ako se u bilo koje vrijeme želite odjaviti od primanja budućih e-mail-ova, slijedite upute na dnu svakog e-maila, a mi ćemo vas odmah ukloniti iz korespondencija.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ako postoje bilo kakva pitanja u vezi ove izjave o privatnosti možete nam se obratiti koristeći podatke u nastavku.

marketing@arm.hr